

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 januari 2026
Bedrijfsnaam: RV Elektro techniek
Vestigingsplaats: Oud-Beijerland
KvK-nummer: 89530497
E-mail: info@rvelektrotechniek.nl
Website: www.rvelektrotechniek.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van RV Elektro techniek, gevestigd te Oud-Beijerland (KvK 89530497), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- RV Elektro techniek: RV Elektro techniek, gevestigd te Oud-Beijerland.
- Opdrachtgever: de wederpartij van RV Elektro techniek.
- Consument / Particulier: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever: iedere Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen RV Elektro techniek en de Opdrachtgever.
- Opdracht: de werkzaamheden die RV Elektro techniek uitvoert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van RV Elektro techniek.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt die bepaling niet voor Consumenten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden RV Elektro techniek niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. RV Elektro techniek voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. RV Elektro techniek mag derden inschakelen bij de uitvoering.
3. RV Elektro techniek bepaalt de wijze van uitvoering, rekening houdend met redelijke aanwijzingen van de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt dat RV Elektro techniek tijdig en ongestoord kan werken.
2. Vergunningen, tekeningen en benodigde informatie worden tijdig verstrekt.
3. Vertraging of extra kosten door toedoen van de Opdrachtgever komen voor diens rekening.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere gangbare elektronische communicatiemiddelen.
 2. Meer- of minderwerk wordt op basis van nacalculatie uitgevoerd, tenzij anders afgesproken.
-

Artikel 7 – Annulering

1. Zakelijk: annulering binnen 7 dagen voor aanvang geeft RV Elektro techniek recht op vergoeding van gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor gederfde winst.
2. Consument: bij annulering heeft RV Elektro techniek recht op vergoeding van aantoonbaar gemaakte kosten en een redelijke vergoeding conform art. 7:764 BW.

Artikel 8 – Oplevering

1. Het werk geldt als opgeleverd bij ingebruikname of schriftelijke oplevermelding.
2. Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen staan oplevering niet in de weg.

Artikel 9 – Tarieven

1. Alle prijzen zijn inclusief btw voor Consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij anders vermeld.
2. Richtprijzen mogen maximaal 10% worden overschreden. Bij grotere afwijkingen wordt de Opdrachtgever vooraf geïnformeerd.
3. Bij spoed- en storingswerkzaamheden kunnen afwijkende tarieven, toeslagen en aanvullende kosten van toepassing zijn, waaronder maar niet uitsluitend extra reistijd, onderbreking van lopende werkzaamheden en inzet buiten reguliere werktijden.

Artikel 10 – Betaling

1. Betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
2. Consument: bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen.
3. Zakelijk: bij overschrijding is de opdrachtgever direct in verzuim.

Artikel 11 – Opschorting en eigendomsvoorbehoud

1. RV Elektro techniek mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand.
2. Geleverde zaken blijven eigendom van RV Elektro techniek tot volledige betaling.

Artikel 12 – Garantie

1. RV Elektro techniek staat in voor deugdelijk werk conform wettelijke normen.
2. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteit (art. 7:17 BW).
3. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of wijzigingen door derden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. RV Elektro techniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en niet voor zover dwingend consumentenrecht zich hiertegen verzet.

Artikel 14 – Overmacht

1. RV Elektro techniek is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. Bij overmacht mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden indien de situatie langer dan 30 dagen duurt.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
 2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter:
 - Zakelijk: rechtbank vestigingsplaats RV Elektro techniek.
 - Consument: bevoegde rechter volgens de wet (woonplaats consument).

Artikel 17 – Privacy & AVG

1. RV Elektro techniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van RV Elektro techniek www.rvelektrotechniek.nl.

Artikel 18 – Toepasselijkheid via offerte en overeenkomst

1. Op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van RV Elektro techniek zijn deze Algemene Voorwaarden (versie 1 januari 2026) van toepassing.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld of zijn kosteloos op te vragen via de website.
3. Door schriftelijk of elektronisch akkoord te gaan met een offerte of overeenkomst, verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers (B2B)

De bepalingen in dit artikel gelden uitsluitend indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1. De zakelijke Opdrachtgever doet afstand van het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen.
2. RV Elektro techniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst.
3. Vorderingen en verweren van de zakelijke Opdrachtgever verjaren één (1) jaar na het ontstaan daarvan.
4. Uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van RV Elektro techniek is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Artikel 20 – Service, onderhoud en storingsdiensten

1. Service- en onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Storingsdiensten buiten reguliere werktijden kunnen tegen een toeslag worden uitgevoerd.
3. Storingsdiensten en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en bieden geen garantie op volledig herstel tijdens het eerste bezoek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Eventuele service-, onderhouds- of storingsdiensten kunnen worden aangevuld met aanvullende voorwaarden, zoals storingsdienstvoorwaarden, welke onverkort van toepassing zijn.
5. Eventuele service- of onderhoudscontracten worden afzonderlijk en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
 2. De nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
 3. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026.
-