

Storingsdienst voorwaarden

Versie: 1 januari 2026
Bedrijfsnaam: RV Elektro techniek
Vestigingsplaats: Oud-Beijerland
KvK-nummer: 89530497
E-mail: info@rvelektrotechniek.nl
Website: www.rvelektrotechniek.nl

-
1. Deze storingsdienstvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden RV Elektro Techniek en zijn van toepassing op alle storingswerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 20 van de algemene voorwaarden.
 2. De storingsdienst is bedoeld voor het verhelpen van spoedeisende storingen aan elektrische installaties.
 3. Tijdens het onderzoek naar de storing wordt de klant actief en tijdig geïnformeerd over de voortgang, bevindingen en de verwachte mogelijkheden tot herstel. De klant heeft te allen tijde het recht het onderzoek te beëindigen indien de duur of de kosten naar verwachting te hoog worden. In dat geval blijven het starttarief, de voorrijkosten en de reeds bestede arbeidsuren verschuldigd.
 4. Het kan voorkomen dat een storing niet direct volledig verholpen kan worden. Indien vervolgwerkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze tijdig met de klant besproken, inclusief een prijsindicatie.
 5. Eventuele vervolgwerkzaamheden en de daarbij behorende extra kosten worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de klant.
 6. Indien de klant geen akkoord geeft voor vervolgwerkzaamheden en de storing daardoor niet (volledig) wordt verholpen, blijven het starttarief, de voorrijkosten en de reeds bestede arbeidsuren verschuldigd.
 7. Bij spoedstoringen waarbij een lopende opdracht tijdelijk moet worden onderbroken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, zoals extra reistijd van en naar de bestaande opdracht. Deze extra kosten worden altijd vooraf met de klant besproken of voorzien van een kostenindicatie.
 8. De storingsdienst wordt uitgevoerd tegen de geldende storingsdiensttarieven, welke kunnen afwijken van reguliere tarieven.
 9. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende normen en veiligheidsvoorschriften.
 10. De opdrachtgever draagt zorg voor een toegankelijke en veilige werkomgeving.
-